

Accès à l'espace partenaires Mode d'emploi

La Banque Solfea a conçu sur son site un espace partenaires qui vous permet de bénéficier de toute une série d'avantages, et notamment :

- ✓ La consultation en temps réel de l'avancement des dossiers de vos clients
- ✓ La commande gratuite des documents commerciaux...



Bienvenue sur l'accès partenaires du site www.banquesolfea.fr !

Voici la procédure à suivre pour vous connecter à l'espace partenaires :

▪ **Vous n'avez pas encore de mot de passe**

Cliquez sur « **première connexion** » et saisissez les informations demandées :

- Votre identifiant (commençant par PRS) qui figure sur nos courriers
- Votre N° de SIREN (9 chiffres)
- Votre adresse e-mail

Un mot de passe vous sera alors automatiquement envoyé à l'adresse e-mail saisie.

▪ **Vous avez votre mot de passe :**

Cliquez sur « **accéder à mon espace** » et saisissez votre identifiant et le mot de passe que vous avez reçu par e-mail suite à votre première connexion.

Attention :

L'identifiant est entièrement composé de lettres majuscules (PRSXXXXX) et éventuellement de chiffres.

Le mot de passe comporte des majuscules et des minuscules. Respectez-les bien lors de la saisie.

Astuce :

Pour éviter toute erreur de saisie, n'hésitez pas à copier et coller votre mot de passe.

▪ **Vous avez perdu votre mot de passe :**

Une fois sur la page « accéder à mon mot de passe », cliquez sur « **mot de passe perdu** ». Un nouveau mot de passe vous sera instantanément envoyé par e-mail.

▪ **Vous souhaitez personnaliser votre mot de passe :**

Une fois parvenu sur votre espace, modifiez votre mot de passe en quelques clics grâce à la fonction « **changer mon mot de passe** ».

En cas de problème, envoyez un e-mail à webmaster@banquesolfea.fr en précisant la nature de votre problème, votre N° de SIREN et votre N° de téléphone.

Bonne connexion et bonne visite !