



Encore un grand cru !

**Record battu !
Près de 240 candidats
se sont inscrits aux 5^{èmes}
Trophées de l'Installateur.
Après plusieurs mois de
suspens, le palmarès a
été dévoilé sur le salon
Interclima+Elec à Paris.**

2010
5^{ème} édition

**Organisés
tous les deux
ans par votre
magazine, ces
Trophées ont
une unique
vocation :**

**mettre sous le feu
des projecteurs le savoir-
faire de professionnels
du chauffage et du
sanitaire qui exercent
leur métier avec maîtrise
et passion.**

**Le concours était ouvert
dans trois catégories :**

- Génie climatique
- Salles de bains
- Le métier au féminin

Comme chaque année, c'est en Génie Climatique que l'on a compté le plus grand nombre de candidats, et de très loin. Il s'agissait, rappelons-le, de présenter un chantier jugé



"exemplaire" au travers duquel l'installateur a fait la démonstration de toutes ses qualités professionnelles. Toutes les énergies, toutes les technologies étaient représentées. Le jury, composé de professionnels (CAPEB, FFB, Compagnons du Devoir, centre de formation, bureau d'études, etc.), a fondé son jugement sur les critères suivants : pertinence des choix techniques et énergétiques, utilisation d'éner-

gies renouvelables, qualité apportée à l'exécution, conseils et accompagnement du client. C'est un chauffagiste du Haut-Rhin, Jean-Christophe Parmentier, qui a remporté le premier prix dans cette catégorie dans le cadre de la rénovation du chauffage central d'une maison individuelle au moyen d'une chaudière gaz à condensation et d'un chauffe-eau solaire. Une installation simple, mais dont



Bart Durieux
(Sanishop)

Nicole Perreon
(Sanithermi)

Evelyne Parchet
(Sarl Olivier Parchet)

J.-C. Parmentier
(Techni Chaleur Services)





Palmarès 2010

● Catégorie GENIE CLIMATIQUE

- 1^{er} prix :

Jean-Christophe PARMENTIER (68)

- Coup de cœur du jury :

Sarl SANITHERMI (56)

- Prix "Recherche et innovation" :

Francis LACOUR (54)

● Catégorie SALLE DE BAINS

- 1^{er} prix :

Sarl SANITHERMI (56)

Coup de cœur du jury :

SANISHOP (59)

● Catégorie LE METIER AU FEMININ

- 1^{er} prix :

Evelyne PARCHET (74)



Catherine Perrigaud (Sanithermi) Francis Lacour (Concept Lacour Energies)

le sérieux de l'étude et du suivi client ont impressionné et conquis le jury. Un prix spécial "recherche et innovation" a été décerné à Francis Lacour pour son approche globale et évolutive de rénovation thermique d'une maison très mal isolée, une installation à découvrir dans notre prochaine édition.

→ (Suite page 46)



Joseph le Jollec, président du salon Interclima, a souligné l'importance du rôle de l'installateur dans le bâtiment performant de demain.



Christian Cardonnel, président d'Enerplan et membre du jury, au sujet du dossier du lauréat, Jean-Christophe Parmentier : *"une installation de qualité, avec des produits certifiés, qui associe de l'énergie solaire avec des énergies fossiles. Elément très important : l'installateur a formé son client à adopter un comportement vertueux, pour une installation économe en énergie et produisible"*.



Jean-Marie Carton, président de l'UNA CPC de la CAPEB, a félicité le gagnant en Génie Climatique : *"une entreprise exemplaire, comme beaucoup parmi les participants. Je suis d'autant plus fier que le gagnant est un Eco-Artisan. La démarche de service de Jean-Christophe Parmentier, qui s'assimile plus à celle d'une PME de 250 personnes qu'à celle d'une entreprise artisanale, est exemplaire. Elle répond à une réelle attente des consommateurs."*



2010
5^{ème} édition

→(Suite)

A découvrir également le mois prochain, le coup de cœur du jury, la société Sanithermi, pour l'installation d'un système solaire combiné dans le cadre de la rénovation et de l'extension d'une maison bretonne de caractère.

Dans la catégorie "Salles de bains", il s'agissait également de démontrer la maîtrise de son savoir-faire au travers d'une réalisation remarquable tant d'un point de vue esthétique que technique. Déjà primée d'un coup de cœur en Génie Climatique, l'entreprise morbihannaise Sanithermi accède à la plus haute marche du podium avec la réalisation d'une salle de bains pour personne à mobilité réduite, assortie de l'installation d'un chauffe-eau solaire (voir plus loin).

Habitué des lieux, Bart Durieux (Sanishop) décroche cette année un coup de cœur, pour la réalisation de plusieurs salles de bains toutes aussi exceptionnelles les unes que les autres. A découvrir dans notre prochaine édition.

Enfin, comme de coutume depuis maintenant 2002, honneur aux femmes avec la catégorie "Le métier au féminin" qui distingue des femmes qui évoluent dans l'univers du sanitaire et du chauffage, qu'elles occupent un poste administratif, commercial ou technique. Le grand prix



Maurice Di Giusto, membre du jury, et gagnant en 2006 : *"Nous avons eu beaucoup de dossiers de qualité, il n'a pas été facile de désigner le gagnant. Cette année, outre les aspects techniques et la qualité des travaux, nous avons privilégié la proximité avec le client, les vraies valeurs de l'artisan."*



Yann Duhal, directeur de l'Institut des Métiers du sanitaire et du génie climatique des Compagnons du Devoir, membre du jury.



Jean-Paul Lhéritier, gagnant des Trophées en 2008 : *"Le trophée que nous avons obtenu en 2008, et qui a été relayé par un grand nombre d'articles dans la presse régionale, a véritablement valorisé le travail de l'entreprise."*

revient cette année à la savoyarde Evelyne Parchet, qui vit depuis 1989 au rythme de l'entreprise familiale de dépannage et d'entretien de chaudières. Son enthousiasme, sa foi et son implication ont séduit le jury. Une pensée, enfin, à tous ceux qui n'ont pas gagné, à qui il n'a pas manqué grand-chose pour monter sur le podium, et qui



Evelyne Parchet félicitée par **Emmanuel Laurentin** (UNA CPC).

ont aussi présenté des dossiers de très grande qualité : Jean-Michel Bailly, Christophe Bernard, Vincent Bourbier, Daniel Castellino, Evgueny Ditchev, Aurélie Ferri, Daniel Frogé, Jean-Michel Guérard, JP Travaux, Didier Lindron, Philippe Mennesier, Yannick Moreau, Philippe Saget, Didier Thuét, et bien d'autres... ↪

En pages suivantes : nos trois gagnants

Dans notre prochaine édition : les "coups de cœur" du jury



Plusieurs partenaires se sont associés à la réussite de cette 5^{ème} édition des Trophées de l'Installateur : la Banque Solfea, les sociétés Berner, Comap, Excellence SMA, Lorans, Optima System, Primagaz et Testo.



Un grand merci également aux membres du jury : **Christian Cardonnel** (Cardonnel Ingénierie et président d'Enerplan), **Jean-Marie Carton** (président de l'Union Nationale Artisanale Chauffage-Plomberie-Couverture de la CAPEB), **Maurice Di Giusto** (président de la Corporation du Haut-Rhin Sud et conseiller professionnel UNA CPC), **Yann Duhal** (directeur de l'Institut des Métiers du sanitaire et du génie climatique des Compagnons du Devoir), **Serge Faivre-Pierret** (président d'honneur de l'Union des Entreprises Climatique de France-FFB), **Philippe Legourd** (Legourd Conseil Formation).



→(Suite page 48)



teurs. Le tout, piloté par une régulation en fonction des conditions extérieures, avec sondes d'ambiance fonctionnant sur deux courbes de chauffe (respectivement 0,8 pour le plancher et 1,5 pour le circuit radiateurs). Le plancher chauffant travaille sur un servomoteur trois points piloté par la sonde de départ. A noter que l'installation a été entièrement désembouée, rincée et passivée. L'installateur a également tubé la cheminée au moyen d'un conduit en PVDF et remis en état la VMC qui était hors service.

Service irrécusable

Une installation relativement simple, presque courante, en tout cas moins spectaculaire que d'autres dossiers que nous avons reçus, pourtant, le jury a décidé de lui attribuer ce prix car il a été très impressionné par la qualité de service, l'accompagnement du client dans toutes les phases avant, pendant et après chantier. Jean-Christophe Parmentier a tout d'abord fait réaliser par le cabinet Vito Conseils un bilan thermique de la maison, assorti de conseils pour améliorer l'isolation du bâti et l'installation de chauffage. Ce même cabinet a réalisé un tracé de masque solaire accompagné d'un rapport de faisabilité et de rentabilité du chauffe-eau solaire. Etape suivante : le devis. Un modèle du genre : 19 pages ! Outre le détail des travaux préconisés, y figurent également des rappels réglementaires

sur les ventilations en présence d'une installation gaz, le descriptif des matériels prescrits, le détail des aides en vigueur, ainsi qu'une proposition de financement (coût des travaux : 17 620 € TTC). Avant le démarrage des travaux, l'installateur a réalisé une évaluation des risques (travaux en hauteur, port des EPI, balisage du chantier...). La pose des capteurs a été réalisée par un couvreur et le tubage PVDF par une entreprise de fumisterie. A la réception des travaux, Jean-Christophe Parmentier a formé son client à la conduite économique de sa nouvelle installation et lui a remis un manuel d'utilisation qu'il a lui-même réalisé. Enfin, il a également contrôlé la satisfaction de son client en lui demandant de remplir un questionnaire (avec enveloppe pré-affranchie), comme il le fait systématiquement. En résumé, un ensemble de prestations "haut de gamme" propres à rassurer le client dans l'accompagnement de ses travaux. ●

TECHNI CHALEUR SERVICES
"SPECIALISTES EN ECONOMIES D'ENERGIES"

Place Thierry Mieg - BP 30052
68001 VIEUX THANN CEDEX
Tél 03.89.37.30.52
Fax 03.89.37.41.98
techni.chaleur@orange.fr

M. Mme *[Signature]*
68320 NEUCHÂTEL LE BAS
03 89 6 93636

ENQUÊTE DE SATISFACTION

NOUS VOUS REMERCIONS DE NOUS AVOIR ACCORDÉ VOTRE CONFIANCE


Pour nous aider à améliorer en permanence la qualité de nos prestations, merci de bien vouloir remplir ce document et nous le retourner dans l'enveloppe retour ci-jointe. (cachet la case correspondante)

Nature des travaux effectués :

- Installation complète de chauffage
- Remplacement de chaudière
- Installation aérothermes
- Travaux traitement d'eau sanitaire
- Travaux divers chauffage
- Travaux de climatisation
- Installation panneaux solaires
- Installation chauffage par pompe à chaleur aérotherme

RESULTATS DES PERFORMANCES DES CAPTEURS SOLAIRES AVEC TRACE DE MASQUE

Les calculs suivants prennent en compte le tracé de masque réalisé lors de notre visite du 7 Août 2009. Pour des raisons d'optimisation des performances solaires, nous choisissons de positionner les capteurs sur la partie gauche de la toiture. En effet à cet endroit le masque est minimisé par rapport à la partie droite du toit.



Oui Non

Oui Non

Oui Non

Oui Non

T.S.V.P.



2010
5^{ème} édition

1^{er} prix catégorie "Salles de bains"

SANITHERMI - PERREON

à Baden (56)



Catherine Perrigaud et Nicole Perreon, de l'entreprise Sanithermi.

renouvelable. C'est cette prestation globale, exécutée dans le plus grand respect des règles de l'art, qu'a souhaité récompenser le jury. Les travaux se sont déroulés dans une ancienne ferme jusqu'alors dépourvue de salle d'eau (le bâtiment ne possédait qu'un évier, un WC et un lavabo). "Nous avons proposé de traiter ce projet dans sa globalité, en proposant des artisans sérieux, que nous connaissons bien, nous permettant d'offrir une prestation globale", explique Catherine Perrigaud. Un réseau de plomberie a été créé : arrivées d'eau chaude et froide sanitaire, évacuation des eaux usées, création de vidanges dans le sol, etc. Une aire giratoire de 150 cm de diamètre a été respectée pour convenir à une personne à mobilité

réduite et faciliter le transfert sur des toilettes surélevées. Une douche sans seuil à l'italienne



avec siphon de sol a été réalisée, équipée d'un ensemble de douche muni d'un mitigeur thermostatique et d'un siège de douche rabattable. Le plombier a également installé un lavabo d'angle suspendu, un WC surélevé et deux barres d'appui. Les cloisons ont été réalisées par un plaquiste, tandis que le carrelage antidérapant et les faïences murales ont été posés par un carreleur. L'entreprise Sanithermi a coordonné l'ensemble des travaux : réception des devis des différents intervenants, coordination des travaux, élaboration des plannings d'intervention, réunions de chantier, contrôle des factures, réception des travaux.

A noter que l'entreprise Sanithermi a également rénové l'installation électrique de cette maison, et réalisé l'assainissement individuel par épandage. ●

C'est grâce à la réalisation d'une salle de bains adaptée aux personnes à mobilité réduite que la sarl Sanithermi-Perreon (Baden - 56) a remporté le Trophée de l'Installateur, catégorie salles de bains. Les

travaux réalisés selon les normes en vigueur, permettront le maintien à domicile de l'occupant. Les dimensions et l'équipement de la salle de bains ont été réalisés de sorte que l'occupant puisse utiliser cet espace même s'il devait être amené à circuler en déambulateur ou en fauteuil roulant.

Indépendamment de la salle de bains, la société Sanithermi-Perreon a également installé un chauffe-eau solaire, permettant la production d'eau chaude sanitaire à partir d'une énergie





2010
5^{ème} édition

1^{er} prix catégorie "Le métier au féminin"

Evelyne PARCHET

Sarl Olivier Parchet à Ville-la-Sallaz (74)

Femme d'artisan, un métier à part entière !

Dans la catégorie "Le métier au féminin", le jury a attribué son prix à Evelyne Parchet, de la sarl Olivier Parchet, pour son implication dans l'entreprise familiale de maintenance et dépannage de chaudières. Une implication qui remonte aux tous débuts de l'entreprise, en 1989, lorsque son époux s'est lancé à son compte et qu'elle assurait, en plus de son emploi d'assistante dentaire, la comptabilité, la facturation et les prises de rendez-vous. Dès la deuxième année, la charge de travail a augmenté, Evelyne a quitté son emploi pour se consacrer pleinement à l'entreprise familiale (et à ses deux enfants, le troisième allait venir plus tard). Puis tout s'est emballé. Un salarié, puis deux, puis trois, pour faire face à l'essor de l'activité. "Toujours satisfaire le client avant tout : je mettais un point d'honneur à le



faire le plus rapidement possible. Nous étions d'accord pour réussir l'entreprise, persuadés que cela irait bientôt mieux ! Je n'hésitais pas pour cela à remplir les agendas de mon mari, qui travaillait toute la semaine, samedis et dimanches inclus. Nous étions pris dans l'engrenage de l'artisanat". Au-delà du secrétariat, Evelyne n'hésite pas à s'investir dans la technique : "j'ai dû parfois enfile la cote pour aller aider à un ramonage, lors de surcharges du planning. Et l'an dernier, j'ai fait le tour des chaufferies, un dimanche, pour remettre en route les chauffages. Car il aurait été impossible de tout faire le lundi, sauf à

faire faire des heures supplémentaires à tout le monde." De même, Evelyne Parchet ne manque jamais une réunion technique pour s'imprégner encore et encore du métier, et va même jusqu'à suivre un stage brûleurs. "Cela m'a aidé à mieux renseigner les clients par téléphone, mais aussi à discuter avec les représentants des fournisseurs."

Aujourd'hui, l'entreprise tourne à 16 personnes, dont 4 au bureau. Pour améliorer l'organisation interne, Evelyne a conçu et développé son propre logiciel de gestion du SAV adapté aux besoins spécifiques de l'entreprise, Evol : plannings des interventions, relances clients, stock de pièces détachées, etc. Un outil précieux qu'elle compte à présent commercialiser à une plus grande échelle auprès de confrères exerçant le même type d'activité.

"Avec mes 20 ans d'expérience, si je devais donner un conseil à une jeune femme qui souhaite accompagner son mari dans une expérience similaire, je lui dirais de foncer, c'est une très belle expérience, mais il faut se faire sa place. Il faut également faire des stages, notamment par les centres de gestion agréés, ils sont très bénéfiques et aident à manager une équipe, apprendre à déléguer, et tout simplement discuter avec d'autres femmes d'artisans. Lorsque l'on me demande quel est mon métier, je m'amuse à répondre : "femme d'artisan". Pour beaucoup cela ne veut pas dire grand-chose, mais ceux qui savent ont idée de ce que cela représente !" ●

